

Resultados de encuesta digital

**Alivios financieros para
empresarios por COVID-19**

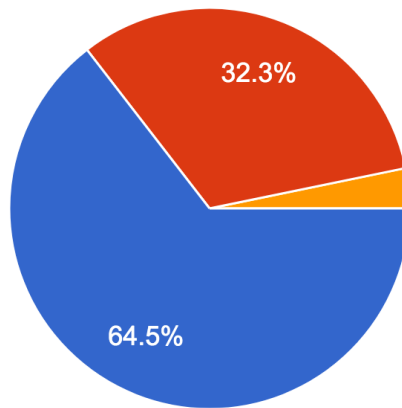
Mayo 2020

Ficha técnica

Alivios financieros para empresarios por COVID-19

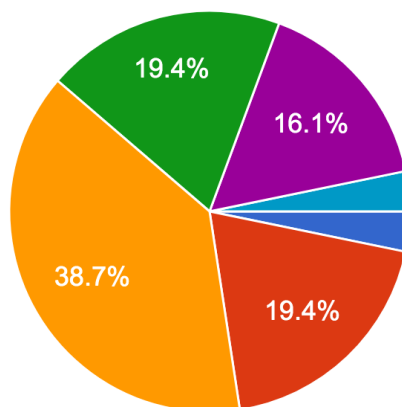
Persona natural o jurídica que realizó la encuesta	PYM Loor SAS
Universo de estudio	Colombianos (as) con interés en obtener medidas de auxilio financiero en su actividad económica, por causa de la actual coyuntura.
Población objetivo	Colombianos (as) mayores de edad, que se desempeñan en empresas del sector textil, restaurantes, cafés, establecimientos que expendan comidas y bebidas, fintech, educación y couriers, los cuales han buscado apoyos o piensan buscar auxilio financiero por la actual coyuntura.
Tamaño de muestra	310
Margen de error y nivel de confianza	Margen de error del 2% y confiabilidad del 97%.
Temas a los que se refiere	Políticas financieras generadas por los entes gubernamentales y las entidades financieras, analizando su trasmisión informativa, efectividad y percepción de los posibles beneficiarios.
Preguntas que se formularon	18
Período de trabajo	Sábado 28 de marzo a martes 5 de mayo.
Técnica de recolección	Encuesta digital distribuida por correo electrónico y redes sociales.

1) Sexo según su documento de identidad.



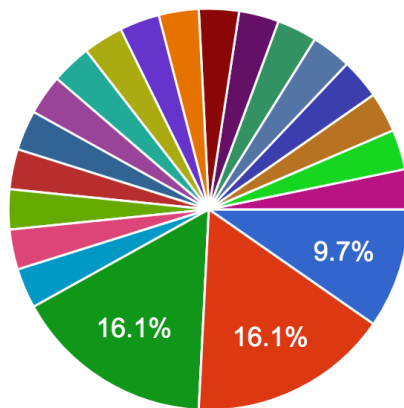
- Masculino
- Femenino
- Prefiero no decirlo

2) ¿En qué rango de edad se encuentra?



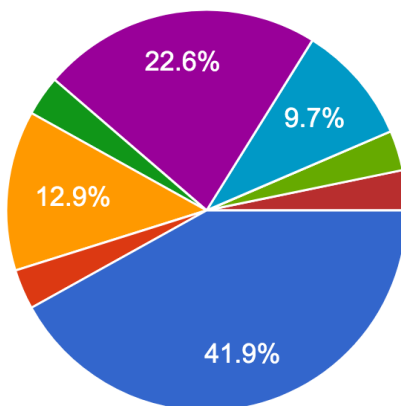
- 18 a 25 años
- 26 a 35 años
- 36 a 45 años
- 46 a 55 años
- 55 a 65 años
- más de 65 años.

3) ¿Qué actividad económica desempeña su compañía (o la empresa en la cual labora)?



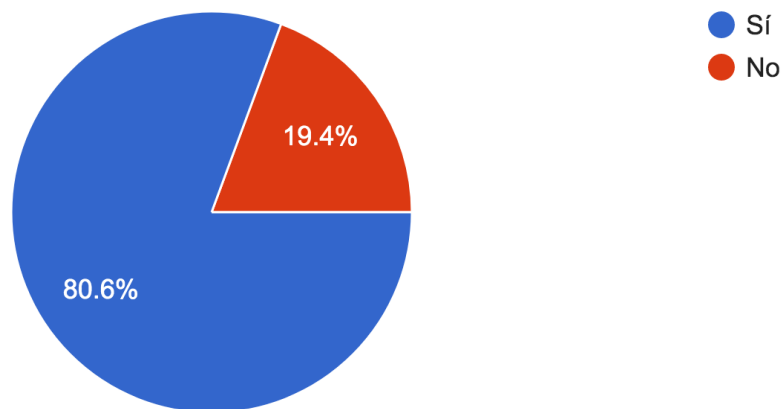
- Textil
- Restaurantes, cafés, y otros estableci...
- Fintech
- Educación
- Couriers
- Editorial
- Fabricación de tecnología
- venta de productos

4) ¿Qué cargo u oficio ejerce actualmente?

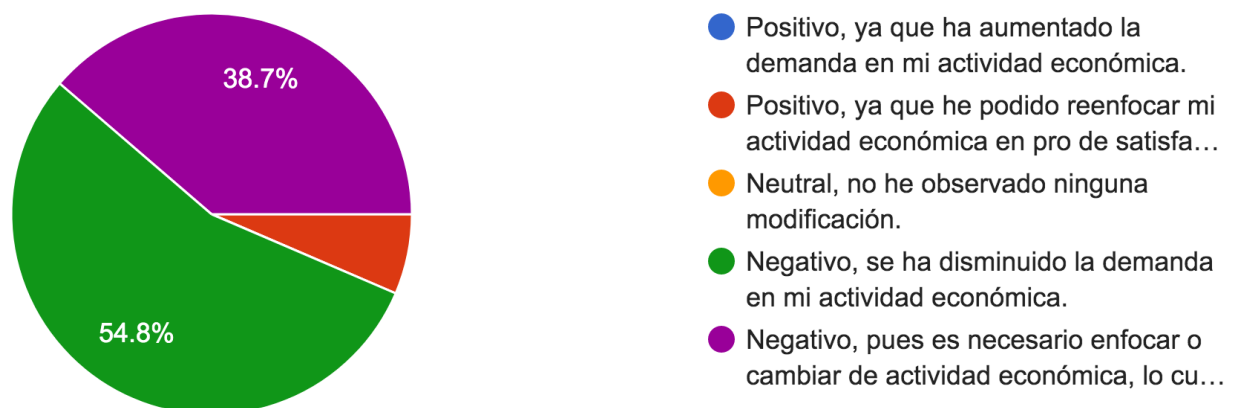


- Gerente general
- Director financiero
- Director de empresa
- Empresario
- Microempresario
- Emprendedor

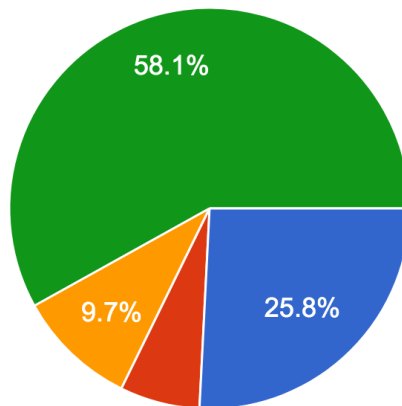
5) ¿Cuenta con servicios financieros activos con alguna entidad actualmente o lo ha hecho en los últimos 6 meses?



6) ¿Qué impacto han tenido los cambios generados a nivel social y comercial por el COVID-19 sobre su actividad económica?

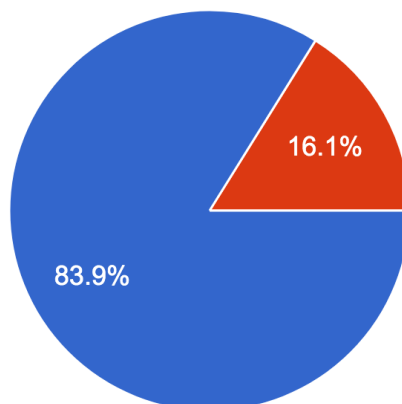


7) Para usted, ¿qué es un auxilio financiero?



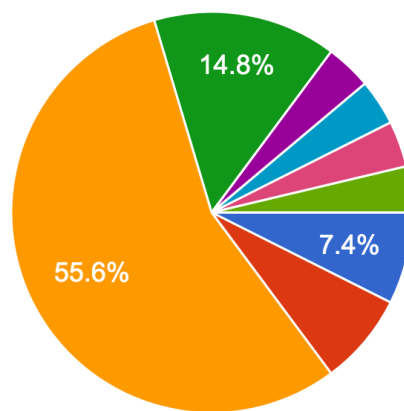
- Cuando las entidades financieras adoptan medidas de apoyo a sus clientes para superar determinada crisis...
- Cuando se adecua un servicio ya establecido a las necesidades o problemáticas del cliente.
- Cuando se solucionan todas las solicitudes de los clientes que se encuentran en crisis de manera eficiente...
- Todas las anteriores

8) ¿Ha tenido la necesidad de recurrir a préstamos o auxilios financieros como consecuencia de la coyuntura generada por el COVID-19?



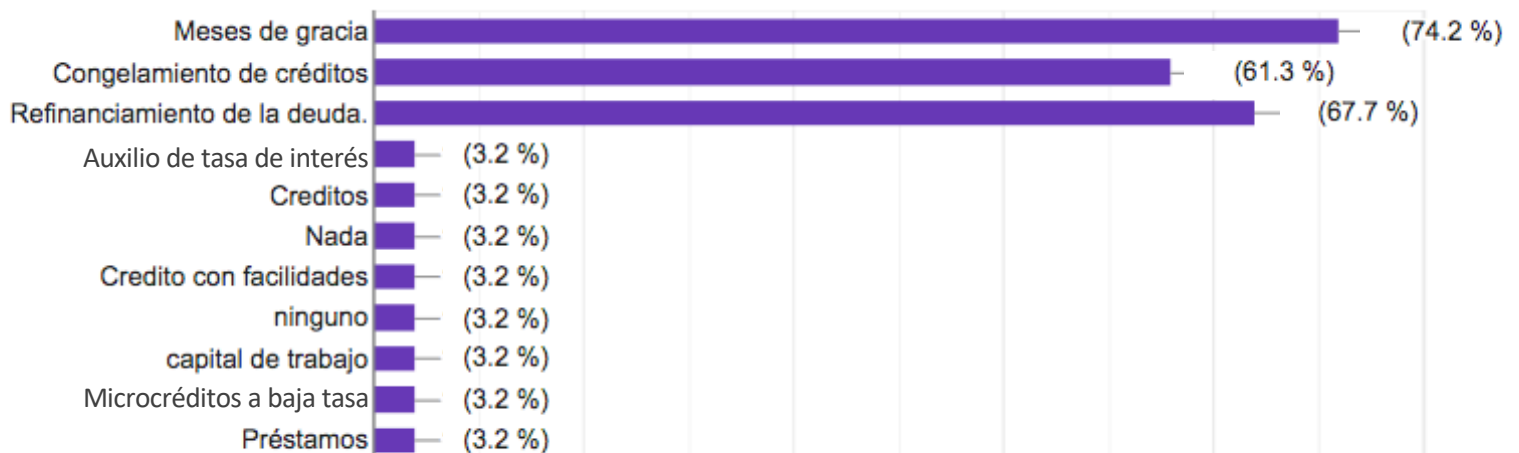
- Sí
- No

9) Si respondió sí a la pregunta anterior: ¿Cuál es el fin principal de obtener este auxilio financiero?

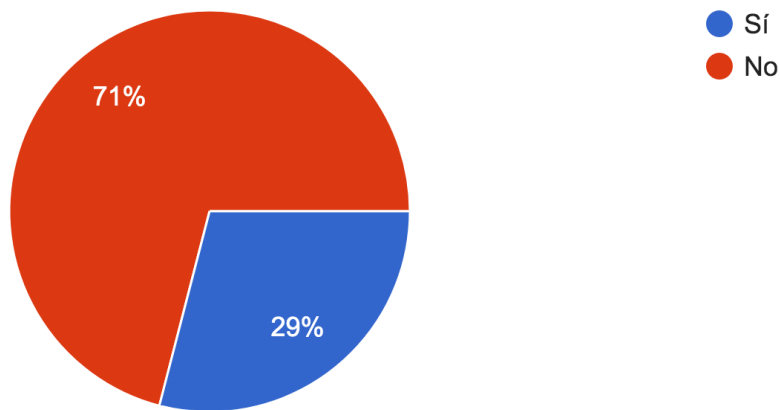


- Aumentar la producción o rendimiento de la actividad económica.
- Renovar o reinventar la actividad económica.
- Pagar nóminas y/o el mantenimiento...
- Disminuir la carga crediticia por los ef...
- No he sentido necesidad.
- Los dos últimos.
- CUBRIR LA CARTERA EN MORA DE...
- Arriendos, impuestos, proveedores

10) ¿Conoce alguno de los auxilios financieros que se mencionan a continuación? Elija todos los que conozca o mencione otros.



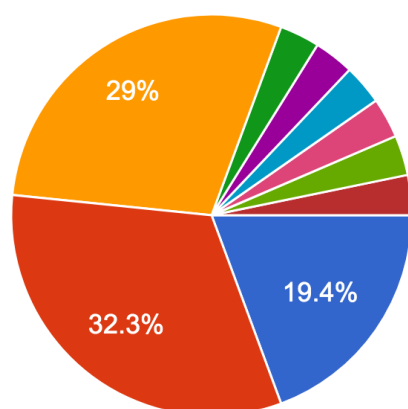
11) Si respondió sí a la pregunta anterior, ¿ha podido acceder a alguno de estos servicios durante la coyuntura provocada por el COVID-19?



12) ¿De qué forma se ha enterado de los auxilios financieros impulsados en la actual coyuntura?

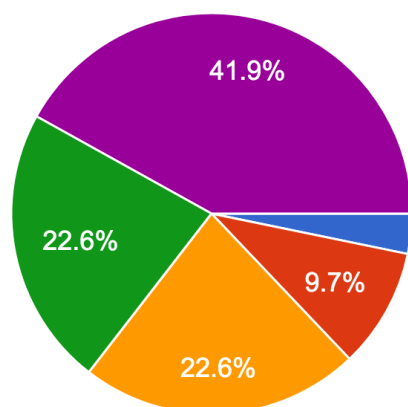


13) ¿Qué canales de comunicación ha encontrado más efectivos para interactuar con su entidad financiera y remitir su solicitud?



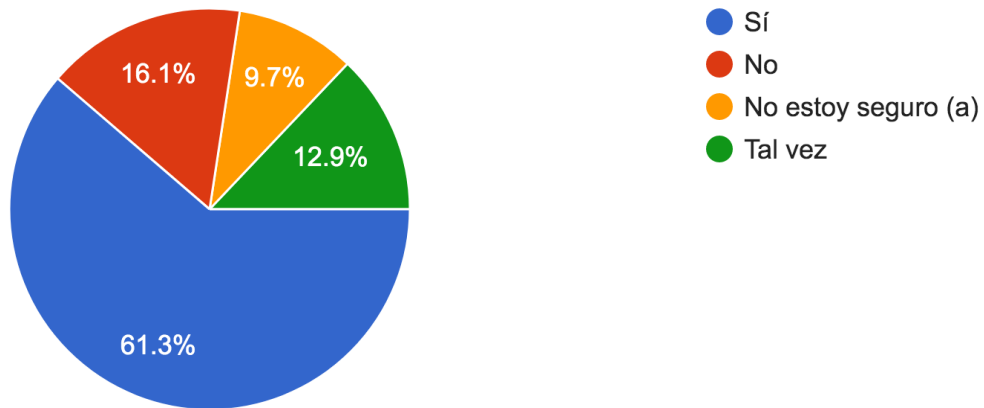
- De manera presencial, en las oficinas bancarias.
- A través de asesoría telefónica.
- A través de la página web oficial de la...
- No he probado
- Ejecutivo de cuenta personal
- Todas y ninguna funciona
- CORREO ELECTRONICO A MIS CO...
- Ninguno
- Comunicacion directa con gerente de...

14) ¿Qué respuesta ha recibido por parte de las entidades financieras con las que se ha puesto en contacto?

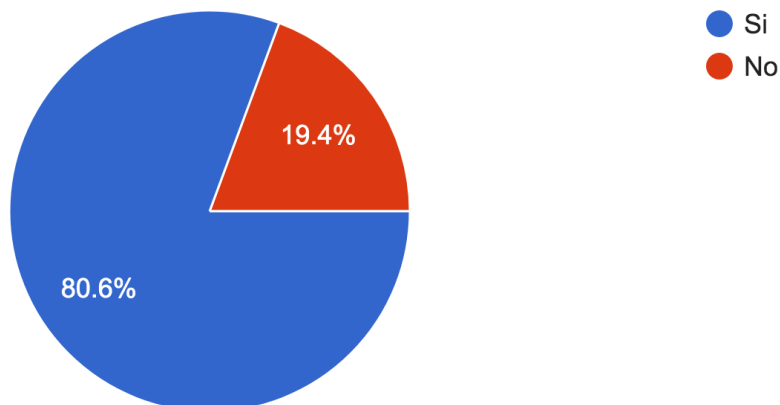


- Positiva, porque han respondido favorablemente a mi solicitud.
- Positiva. Aunque no dieron respuesta a la solicitud directa, me dieron nuevas...
- Neutral, las soluciones que me brinda las entidades financieras me ayudan...
- Negativa, las soluciones que me brindan las entidades financieras no son acor...
- Negativa, no me brindan las soluciones que según decretos presidenciales se...

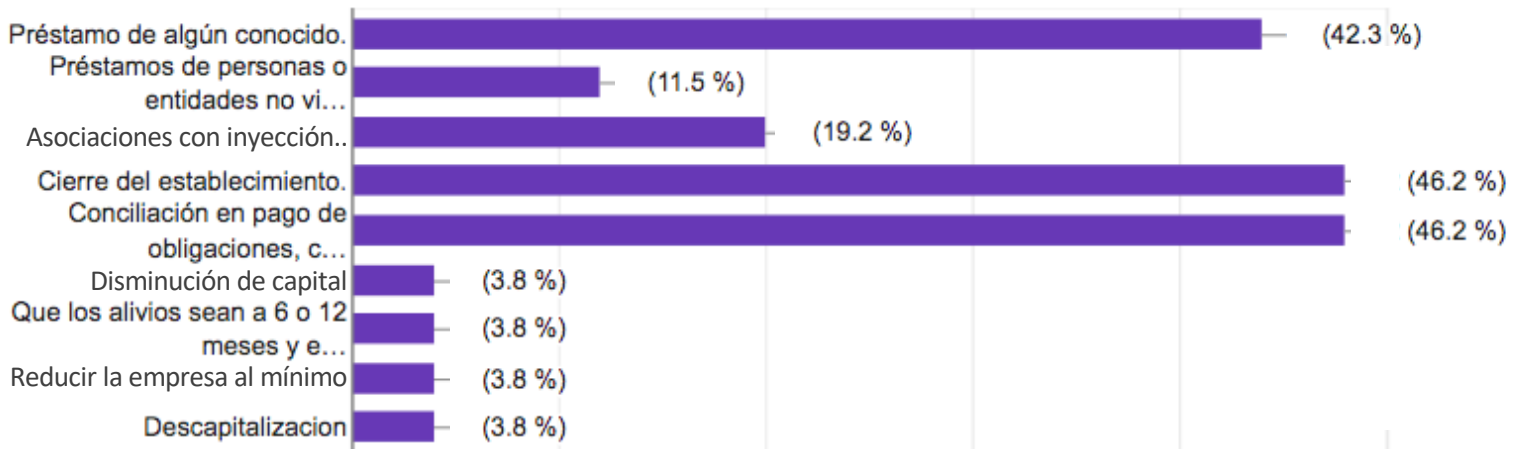
15) ¿Considera que el comercio online es una herramienta innovadora que ayuda a reinventar las actividades económicas para un mayor éxito en la actual coyuntura?



16) A parte de recurrir a las entidades financieras, ¿ha pensado en otras opciones para solucionar sus problemas financieros?



17) Si respondió sí a la pregunta anterior: ¿Qué otra opción ha contemplado? Marque todas las opciones o mencione otras.



18) ¿Siente apoyo por parte del gobierno nacional y/o el sector financiero en las medidas implementadas por la coyuntura?

